MEOWAN

MOBILE · PARTICULIERS · MEOWAN FAMILLE

MEOWAN Famille · ligne enfant

5,99 €

par mois, sans engagement · 5G en option à 1 €

OFFRE	
Type d'offre	Ligne mobile voix, SMS, MMS et données, sur carte SIM ou eSIM, rattachée à une famille MEOWAN Famille, fournie en qualité d'opérateur mobile virtuel.
Clientèle	Particuliers. La ligne est souscrite par le titulaire de la famille, à son nom ; l'utilisateur de la ligne n'a rien à signer.
Réseau	Réseau Orange, en 4G+ ; 5G en option. Appels HD (VoLTE) et appels WiFi (VoWiFi) selon la compatibilité du terminal.
PRIX	
Abonnement mensuel	5,99 € ; 6,99 € avec l'option 5G.
Durée d'engagement	Aucune
Frais de mise en service	eSIM ou carte SIM 7,99 € (livraison comprise), une seule fois ; offerte à partir de la 3e ligne de la famille.
Remplacement de SIM	Au même tarif que la mise à disposition initiale.
Premier mois	Le mois de souscription est facturé en entier ; les jours antérieurs à la souscription sont remboursés au prorata sur la facture suivante.
Paiement	Une seule réservation par carte pour toute la famille à la commande (débitée à la validation), puis prélèvement SEPA mensuel sur la facture familiale.
CE QUI EST COMPRIS	
Appels	Illimités depuis la France et la zone Europe vers les fixes et mobiles de France et de la zone Europe, dans les limites de l'usage raisonnable (CGV, article 14.6).
SMS et MMS	Illimités, dans les mêmes zones.
Données	Une part du forfait du titulaire, fixée par lui de 0 à 50 Go par mois, en Go entiers, utilisable à l'identique en France et dans la zone Europe. Les Go donnés sont retirés du forfait du titulaire ; les Go non utilisés ne se reportent pas. À 0 Go, seuls les appels, SMS et MMS fonctionnent.
Zone Europe	Union européenne, Islande, Norvège, Liechtenstein, Royaume-Uni, Suisse, Andorre, Monaco, Gibraltar, outre-mer français, Ukraine et Moldavie. L'Ukraine et la Moldavie sont comprises comme le reste de la zone Europe : sur place, et en appels et SMS depuis la France ou la zone Europe vers ces deux pays. Itinérance permanente hors de France exclue.
Services inclus	Messagerie vocale visuelle, eSIM, portabilité du numéro, réglage de la part depuis l'espace client du titulaire.
DÉBITS ET USAGE	
Technologies	4G+ avec un terminal compatible et dans les zones couvertes ; 4G et 5G avec l'option 5G. Les débits dépendent de la couverture radio, du terminal et de la charge du réseau ; les débits annoncés sont des maxima théoriques (CGV, article 9.4).
À l'épuisement de la part	L'accès aux données est suspendu jusqu'au 1er du mois suivant ; les appels et les SMS continuent. Aucune donnée n'est facturée hors forfait. Le titulaire peut augmenter la part ou ajouter une recharge, portée sur la facture familiale.
Modification de la part	Depuis l'espace client du titulaire, à tout moment ; appliquée en quelques heures.
Usages exclus	Revente, passerelle ou SIM box, envoi en masse, usage dans une box ou un routeur, itinérance permanente hors de France.
HORS FORFAIT	
Principe	Sont compris les appels, SMS, MMS et données émis depuis la France ou la zone Europe vers la France ou la zone Europe. Au-delà de l'enveloppe, les données sont suspendues et jamais facturées. Sont facturés hors forfait, à la grille ci-dessous en vigueur depuis le 22/09/2026 : les appels et SMS vers un pays hors zone Europe, et toutes les communications émises hors zone Europe (CGV, articles 8.10, 14.4 et 14.5).
Zones	**Europe** : Union européenne, Islande, Norvège, Liechtenstein, Royaume-Uni, Suisse, Andorre, Monaco, Gibraltar et outre-mer français . **USA, Canada** : États-Unis, Canada, Porto Rico, Samoa américaines, Îles Vierges américaines. **Maghreb, Turquie** : Maroc, Algérie, Tunisie, Turquie. **Reste du monde** : tous les autres pays.

Depuis	Appels, par minute, vers				SMS, par message, vers				Données par Go
	Europe	USA, Canada	Maghreb, Turquie	Reste du monde	Europe	USA, Canada	Maghreb, Turquie	Reste du monde	
France	compris	0,121	1,1491	0,7056	compris	0,2098	0,2098	0,2098	compris
Europe	compris	0,1613	0,6976	0,9475	compris	0,0202	0,288	0,288	compris
USA, Canada	0,1613	0,1613	0,6976	0,9475	0,0202	0,0202	0,288	0,288	5,904
Maghreb, Turquie	0,6976	0,6976	0,6976	0,9475	0,2822	0,2822	0,288	0,288	13,224
Reste du monde	0,9516	0,9475	0,9475	0,9475	0,2822	0,2822	0,288	0,288	95,796

Montants en euros. « Compris » : décompté du forfait, sans supplément.

Décompte	Appels à la seconde dès la première seconde, données au Mo, SMS et MMS à l'unité. Appels et SMS reçus : non facturés, y compris hors Europe. Messagerie vocale : consultation comprise depuis la zone Europe, au tarif d'un appel vers la France depuis l'étranger hors Europe.
MMS	Compris en France et en zone Europe ; 1,08 € par MMS envoyé vers ou depuis un pays hors zone Europe.
Numéros spéciaux	Communication comprise dans le forfait ; le prix du service (fixé par l'éditeur du numéro et annoncé gratuitement en début d'appel) est facturé tel qu'il est publié sur infosva.org à la date de l'appel, sans majoration, toute minute entamée étant due. Numéros 0800 à 0809 compris, numéros d'urgence gratuits.
Packs d'itinérance	Pack Maghreb 19,99 € par mois : 2 Go de données en Maroc, Algérie, Tunisie, Turquie. Pack Amériques 15,99 € par mois : 2 Go, 60 minutes et 60 SMS aux États-Unis, Canada. Au-delà, débit réduit pour les données et grille ci-dessus pour les appels et SMS (CGV, 17.4).

Maîtrise	Consommation du mois dans l'espace client (différé de 24 h au plus). Chaque communication hors forfait figure sur le relevé joint à la facture. Itinérance hors Europe bloquable gratuitement sur simple demande au support. Une communication sans tarif publié n'est pas facturée. Grille complète par pays : my.meowan.fr/tarifs.
OPTIONS	
Disponibles	5G : 1 € par mois · Packs d'itinérance : voir ci-dessus.
MEOWAN FAMILLE	
Composition	De 3 à 5 lignes, titulaire compris, toutes au nom du titulaire, réglées par le même moyen de paiement et rattachées à la même adresse.
Titulaire	Forfait mobile 160 Go (16,99 € par mois) ou 250 Go (24,99 € par mois), en 4G et 5G. Les Go des lignes enfant sont pris sur son forfait.
Adultes	Chaque adulte garde son propre forfait (20, 50, 100, 160 ou 250 Go), en 4G et 5G quel que soit le forfait, avec une remise de 2 € par mois tant que la famille compte trois lignes ou plus.
Cartes offertes	La carte SIM ou l'eSIM est offerte à partir de la 3e ligne de la famille.
Facture	Une facture mensuelle unique pour toute la famille ; la remise et les cartes offertes y figurent ligne par ligne. Les codes promotionnels ne s'appliquent pas à MEOWAN Famille.
ÉQUIPEMENT	
Terminal	Non fourni. Le terminal doit être débloqué et compatible avec le réseau ; l'eSIM exige un terminal compatible eSIM, la 5G un terminal compatible 5G.
Carte SIM	Reste la propriété de MEOWAN, n'a pas à être restituée. Perte ou vol : signalement au support pour suspendre la ligne.
RÉSILIATION ET CHANGEMENT	
Durée	Sans engagement. Résiliation à tout moment, effet au plus tard dix jours après la demande.
Comment résilier	Depuis l'espace client (résiliation en ligne), par courriel à support@meowan.fr ou par courrier. Un portage du numéro vers un autre opérateur vaut résiliation.
Frais de résiliation	Aucun.
Droit de rétractation	14 jours après la souscription à distance. En demandant l'activation immédiate, le client reste redevable du service consommé jusqu'à la rétractation, et des frais de carte SIM ou d'eSIM déjà activée.
Changement d'offre	L'option 5G, le passage en forfait classique ou la sortie de la famille se demandent au service client.
Portabilité	Entrante : avec le code RIO (3179, gratuit), en trois jours ouvrés ou à la date choisie, MEOWAN résilie l'ancien contrat. Sortante : RIO communiqué sur demande.
SERVICE CLIENT	
Contact	Espace client my.meowan.fr (demande écrite, 24 h/24), courriel support@meowan.fr ou hello@meowan.fr, courrier : MEOWAN, Service clients, 12 rue du 8 Mai, 62250 Marquise. Du lundi au vendredi, 9 h à 18 h. Aucun numéro surtaxé : tous les modes de contact sont gratuits. Incidents réseau : supervision 24 h/24.
Réclamation et médiation	Réclamation écrite au service client, réponse au plus tard sous un mois. En l'absence de réponse satisfaisante, recours gratuit au médiateur des communications électroniques (mediation-telecom.org). CGV, article 25.

Prix en euros. Fiche établie le 5 novembre 2026. Conditions générales de vente en vigueur (meowan.fr/cgv.html). Tarifs hors forfait en vigueur : my.meowan.fr/tarifs. Opérateur : MEOWAN SASU, SIREN 108 547 027, déclaré à l'Arcep (code MOWN).